



协同 0A 系统使用说明书

Office Automation

OA 系统安装



传真(FAX): +86-411-84766277-6000 电话(TEL): +86-411-84766277-6008

大连华天软件有限公司 DALIAN HUATIAN SOFTWARE CO., LTD.

网址(WEB): http://www.oa8000.com





目 录

PART1	OA 系统安装简介1
	1.1 安装系统
	1.2 确认安装成功6
	1.3 启动和停止 WEB 或数据库服务9
	1.4 修改 WEB 服务端口号10
	1.5 正式版注册11
	1.6 SQL SERVER 版本的安装13
PART2	备份、更新及卸载17
	2.1 系统备份
	2.2 系统更新

传真(FAX): +86-411-84766277-6000 电话(TEL): +86-411-84766277-6008

大连华天软件有限公司 DALIAN HUATIAN SOFTWARE CO., LTD.



PART1 OA 系统安装简介

致 谢

感谢您选择华天动力协同 OA 产品,华天动力协同 OA 办公自动化系统融入了先进的管理思想,采用领先的编程技术开发,全面实现多语言、多数据库、多风格、智能查找、动态报表、全文检索等功能。为客户提供高效率、低成本的完整 OA 办公自动化解决方案!

华天动力协同 OA 是国内唯一全面支持中文、繁体、日文、韩文、英文的办公自动化系统, 能轻松实现跨平台、跨数据库、跨架构的使用,拥有魔方般的灵活性、强劲性和整合性,允许用 户随意组合不同的业务系统,构建自己的数据处理中心。

注意事项

1、在安装本系统之前要先关闭杀毒软件的实时监控系统。

2、安装路径中不能使用中文。

3、本安装程序只能安装于 windows 系统之上。如需要安装在 LINUX 或其它系统,需要获 得另外的安装介质。

4、SQL SERVER 2000 版必须安装 SQL SERVER SP4,如果是其他版本的 sql,请安装匹配的补丁文件。

1

5、sql2005 及 sql2008,在 OA 服务器的数据库类型配置上都需要选 sql2005。

服务器运行环境(最低配置)





- ◎ 操作系统: windows 2003 Server
- 内存 2G 以上, 推荐 4G
- 安装 OA 系统所在盘符的硬盘剩余空间 20G 及以上
- CPU Interl PIV 2.4G 以上
- 数据库: MySQL 3.2.3/MS SQL Server 2000/Oracle 8/9i
- 安装本系统时,系统已经自带了 MYSQL,如果安装其他数据库,需要向大连华天获得技术支持。
- 计算机安装完操作系统后,除了操作系统补丁包外,不需要安装任何其他系统,只须安装华天动力协同 OA 系统后即可正常使用。
- 请打开防火墙 80(或者其他安装时指定的端口)和 6580 端口。

客户机运行环境(最低配置)

- 中央处理器(CPU) Intel Pentium 处理器 266MHz 及以上
- ⊙ 内存 1G 以上
- ⊙ 硬盘剩余空间 5G 及以上
- 操作系统 Windows 2003/Me/win7/XP 及以上版
- ◎ Microsoft Internet Explorer 8.0 及以上版
- 支持的显示器分辨率为 1024*768 及以上,推荐使用 1440*900

注意:以上配置只是最基础的配置,硬件环境会根据客户的实际用户数及使用频繁度进行提升。

网址(WEB): http://www.oa8000.com



客户机是通过 IE 浏览器的方式来实现对系统的使用 , 为了方便你的使用更便捷 , 华天动力协同 OA 也提供 OA 办公助手来辅助您对 OA 的使用。OA 办公助手不是必须的 , 所有的功能用 IE 浏览器方式实现。

1.1 安装系统

双击安装文件图标,打开安装程序,显示<安装程序>画面。



OA 系统安装界面

试用版不限定用户数,最大试用期限为30天。(自安装0A系统当天算起)



专 / 注 / OA / 15 / 年



设定 OA 安装路径

在[目的目录]输入框输入安装路径,或单击[浏览]按钮,选择安装路径,安装路径中不能包含

中文。建议安装目录为 d:\htoa

华天动力协同办	公系统 - InstallShield Vizard	
安装状态		No.
InstallShield	l(R) Wizard 正在安装 华天动力协同办公系统	
安装	k}	
]
InstallShield		取消

OA 系统安装进行中

安装系统前,请确认你要安装系统的端口 80 是否已经被其他系统使用 , 如果 80 端口已经被

4



其他系统使用,请停止原来的系统或者把本 OA 系统安装在其他的端口,在安装过程中,系统会提

示你修改端口。(也可以在安装完整个系统后,再通过 OA 服务控制器来修改 OA 服务的端口。)

单击[下一步]按钮,显示<设置WEB服务安装的端口号。画面在[端口号]输入框填写端口号, 单击[下一步]按钮,显示<正在安装文件>画面。执行以上步骤,程序安装完毕。

华天动力协同办公系统
OA服务端口设置。
请输入OA服务的端口号
OA服务需要设定端口,请确认你要设置的端口号没有被其他程序占 用,并且防火墙已经打开了该端口。
点下一步的时候,系统会自动检测端口是否已被占用。
端口号: 80 [
(端口必须为数字,一般可以设为:80,8000,8080,8888)
InstallShield
下一步(20)>

设定 OA 访问端口

5

系统自动弹出欢迎画面。此时表明系统已完成安装。





OA 欢迎界面

1.2 确认安装成功

当系统安装完成后,在 Windows 桌面的右下角任务指示区内出现一个图标。



图 2.1 OA 服务控制器

6

大连华天软件有限公司 DALIAN HUATIAN SOFTWARE CO., LTD.

1



/ 注 / OA / 15 / 专 年

图标有下述几种状态

- ◎ 【記表示 WEB 服务器和数据库均已启动,系统可正常使用。
- ◎ 『表示 WEB 服务器已经启动但数据库没有启动。
- ◎ 【表示 WEB 服务器没有启动,数据库启动成功。
- ◎ 毫表示 WEB 服务器和数据库均未启动。

注意:当系统安装完后,有时不能立即出现 🖬,这时请耐心等待 1-2 分钟, OA 控制器指示

图标会变成 Ⅰ , 或者重新启动您的计算机。

当 OA 服务控制器状态为时 ①, 右键单击 OA 服务器控制图标,系统弹出功能菜单,如下图所示。单击[登陆 WEB 界面]选项就可以进入 OA 系统登陆页面。



登录 WEBOA

大连华天软件有限公司 DALIAN HUATIAN SOFTWARE CO., LTD.

网址(WEB): http://www.oa8000.com





OA 登录界面

系统的默认的用户: admin 、user、systemadmin 和 administrator

默认的密码均为: 123456

输入正确的帐号、密码,点击【登录】即可进入 OA 系统。如果是客户机登陆 OA 系统,客 户机不用安装,直接访问 OA 服务器的 ip 地址即可。(如果是局域网内用户,且安装 OA 服务器 的地址为 192.168.1.10,客户机打开 IE 浏览器,输入 http://192.168.1.10即可访问系统。如果 端口为 8080,则输入 http://192.168.1.10:8080即可访问;如果 OA 服务器是固定 ip 地址,输 入固定 ip 地址可实现外网访问)



OA 系统主界面

1.3 启动和停止 WEB 或数据库服务

OA 服务器配置系统主要完成以下工作:

- 启动和停止 WEB 和数据库服务。
- 修改 WEB 服务器的端口号。
- ⊙ 设定数据库的名称, 密码
- 备份和恢复 OA 系统数据。
- ◎ 单击打开服务管理器,显示<华天动力协同 OA 服务控制器>画面。
- ◎ 启动和停止 WEB 服务或数据库服务。
- ◎ 系统名称 修改 OA 系统的登录名,默认显示当前 OA 系统的版本名称。

9



如下图所示:

🖼 OA服务控制器				×
操作帮助				
□··· <mark>·□</mark> 0A □··· □ 服务	C	S		
● Web服务	名称	服务类型	描述	状态
● 数据库服务	HTOA	OA服务	Tomcat We	正在运行状态
□ ====================================	MYSQLOA	MYSQL5数	OA数据库	正在运行状态
● 数据库配置				
···● 备份 - ····································	· · ·			
▲ 系统名称				
 	<u> </u> S·D·\b+oo			
1023m States	E.D. untoa			//,

服务控制器设置界面

1.4 修改 WEB 服务端口号

当 OA 系统安装后,如果不能正常启动,一种常见的情况是端口号被其他应用系统占用了。 OA 服务器 WEB 服务配置处修改端口,修改后需要重启 oa 服务。

1



专 / 注 / OA / 15 / 年

🖼 OA服务控制器	×
操作帮助	
操作 带助 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	Web服务配置 服务 WEB服务名称: HTOA 服务器IP地址: 192.168.1.160 安装路径: D: \htoa 端口 WEB服务端口 WEB服务端口 80 並用 取消 状态: 正在运行状态 当前状态: 正在运行状态 OA服务启动选项 当前设置自动 当前设置自动 修改为: 目动 亚用 计算机启动时, OA服务将自动启动。
内存 1023M 安装路径	≩:D:\htoa

修改端口号

1.5 正式版注册

对于华天动力 OA 正式版用户,必须经过大连华天软件进行授权后才能正常使用。安装结束 后,当进入 OA 系统后,系统会显示답,这表示系统未经过注册。

- (-) 软授权注册步骤如下:
- A、客户生成机器码文件。

大连华天软件有限公司 DALIAN HUATIAN SOFTWARE CO., LTD.

网址(WEB): http://www.oa8000.com



进入 OA 服务控制器,在主菜单-帮助-注册-生成机器码文件,生成文件发送给我公司。

a 📮	服务推	空制器	-	-						×	
操作	帮助										
= <u></u>		关于		,	b服务配置			-			
_		注册		•	生成	机器码		<u> </u>			-
		版本升	级		倒入	注册文件	:				
<u> </u>		mysql	数据库修复		服务器:	CP地址:	192.168.1.	33			
		日志查	看								
		退出			安装路征	· 径:	d:\htoa				
	_			Г	端口						
					WEB服务	5端口 │	80		应用	取消	
					状态	<u>ь</u> т	>		->- = I	[]	1
					当前状态	恋: 止	在运行状	:恋	启动	停止	
					DA服务启动	远项					1
					当台辺里	⇔ ∓h	6825 1 5.	白油	_	応田	
					当时攻血	ΞΔIJ	ISFX /J;	: [84)		<u>DZH</u>	
					计算机启动	时,OA朋	勝將自动	启动。			

注册机器码

12



专 / 注 / OA / 15 / 年

👼 机器码生成	
客户名称:	
邮件地址: 电话	
联系人: 客户名称请约	真写最终用户的名称
把生成的机器	¥码文件作为附件发送给我公司
	生成机器码文件

填写机器码信息

B、我公司根据客户的机器码文件生成授权文件。

C、客户倒入授权文件,重启OA服务。

进入 OA 服务控制器,在主菜单→帮助→注册→倒入注册文件,重启 OA 即可注册完成。注册完成之后 给 OA 服务器设定指定的局域网 ip 地址,并开放 windows 防火墙设定的 OA 端口。

1.6 SQL SERVER 版本的安装

以 SQL SERVER2000 为例,主体安装与上述的安装过程一致,本节中讲述其中的不同点。

①必要条件:

A、装 SQL SERVER 2000

- B、装 SQL SERVER 2000 SP4
- C、安装 SQL SERVER 的时候,需要选择帐号的混杂模式,即可以用 sa 进行登陆!不能仅用





Windows 系统帐号进行登陆。

②安装完 OA 系统,需要完成以下二步:

A、数据库挂到 SQL SERVER 下

B、OA 中进行数据库配置

把数据库文件挂到 SQL SERVER 下

打开 sql 控制台,右键'数据库',在所有任务下选中'附加数据库'

🧰 控制台根目录		数据库	13 个项目		
in an	Servers 组 (Windows NT)	heze	lkmj_big5	1 uhai.20	
⊡ 🛄 数1	新建数据库(B)				
田 🛄 管理 田 🗎 复制	所有任务(医)	Þ	备份数据库(B)		
田· 山 ·安 田· 山 ·安 王·王	查看 (V) 从这里创建窗口	(Y) _	还原数据库 (图) 附加数据库 (A)		
(±)Met	刷新 (E) 导出列表 (L)	_	导入数据(L) 导出数据(L)		
	帮助(H)	-	复制数据库向导(D	
-	1	100			

挂接 SQL 数据库

选择数据库的路径,通常是安装目录\oa8000目录下有一个.mdf文件,系统自动会取出数据库 名称,确认后保存即可。



专 / 注 / OA / 15 / 年

CPD/NHAXING/FFAY MOLE IX IT.	验证(V)
	当前文件位置
41	
<↓ 加为(<u>A</u>):	

设定数据库路径

配置OA下的数据库连接

进入服务控制器,打开数据库配置

 ○A ● Web服务 ● 数据库服务 ● C ● Web服务配置 ● 数据库配置 ● 备份 	数据库配置 数据库类型: SQLServer ▼ 数据库 I P: 127.0.0.1 数据库 端口: 1433 数据库 名称: ○a8000 用户名: 3a 密码: ^{NOUCOUSE} <u>应用 取消 恢复默认</u> 说明 用户名和密码指的是连接数据库时使用的 用户名及密码, 你必须通过数据库管理工 具修改相应的密码后, 此处的设置于会生 效。在没有确切把握前, 请不要修改数据 库的任何配置。

SQL 服务控制器设定



- 数据库类型:SQLServer,大小写必须一致(SQL Server 2005 及以上版本请选 SQLServer 2005)
- 数据库 IP: SQL SERVER 安装的机器的 IP 地址(如果与 OA 安装在一台机器上,可输入
 127.0.0.1;若数据库装在其他电脑上,需要输入另外电脑的固定 ip)
- ⊙ 数据库端口:1433
- 数据库名称:oa8000,或者指定的其它数据库名称,根据上一步附加的数据库名称设定。
- ⊙ 用户名:sa
- ◎ 密码:sa 的连接密码,不能为空。(用户名及密码要和 SQL 数据库匹配)



PART2 备份、更新及卸载

如果是有大量历史数据的正式版 OA 系统,卸载前务必做好完整备份,否则因数据卸载导致 数据无法恢复的问题客户自行负责。(对于版本重装或者数据迁移工作,请和我们对应版本的售后 支持确认后再执行操作,不要自行处理)

2.1 系统备份

系统备份是数据安全的一个重要环节。对于正式版用户,建议一周左右做一次完整备份。备份时,在 OA 服务控制器上,先停 OA 服务,然后停数据库服务,两个服务都停掉后,退出服务控制器。然后将 OA 系统安装根目录下的 htoa 文件夹整体复制进行备份(通常为 d:\htoa)有了完整的备份,即使服务器出现故障,也能恢复到备份时的数据,不至于造成大的损失。

2.2 系统更新

正式版 OA 系统,可通过服务控制器下载最新的补丁包文件。补丁包是按顺序依次更新,在 服务器控制器的'版本升级'可下载当前系统需要更新的各相关补丁,并有对应的更新说明及修 正问题列表。

补充说明:

1、系统标准的更新文件,只针对没有定制开发的客户。如果客户本身有定制功能,不要打升级包,否则更新后会导致已定制功能无法正常使用。

2、客户更新前,必须做好备份工作,并且和相关的售后确认更新的相关事宜,在售后指导下在执行更新。



3、6.2版本之后,服务控制器端具有版本升级功能,可下载最新的更新文件。之前版本,无此功能。如果需要更新,请与对应版本的售后人员联系,并获取对应的更新文件。

4、版本升级只针对正式版,试用版无此功能。

2.3 系统卸载

对于试用版的版本,客户可自行卸载。华天 OA 服务控制器下自带卸载功能。

SALLING ALLING				×
探作 帝助 □□ 0A		~~		
□… ¹ □ 服务	名称	□ 服务类型		
● 数据库服务	HTOA	OA服务	Tomcat We	正在运行状态
	MYSQLOA	MYSQL5数	OA数据库	正在运行状态
● 数据库配置				
● 系统名称				
 内存 1023M 安装路径] £:D:\htoa			

停止 tomcat web 和 OA 数据库服务

停掉服务后,可退出 OA 服务控制器。







退出 OA 服务控制器

在电脑上执行如下操作,开始→程序→OA 服务控制器→卸载,可卸载当前 OA 系统。卸载 完成后,删除 OA 系统的安装目录及卸载后残余的相关文件目录。(如果不删除原目录的话,本机 二次安装的时候会有冲突。)



大连华天软件有限公司 DALIAN HUATIAN SOFTWARE CO., LTD.

19

I.